

Conditions générales de vente

1. Objet et définitions

1.1 Les présentes conditions générales de ventes ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Cédric Stocké BE 0722.885.075, ayant son siège social à l'Avenue des liserons 37 B26 1020 Laeken, s'engage, pour le compte du client, à réaliser un ou les services suivants :

- Création d'un site internet ou autre (ci-après dénommé "applicatif digital") : sur demande du client, Cédric Stocké assure la conception et la réalisation d'un applicatif digital, dont le périmètre des fonctionnalités aura au préalable été défini avec le client et sera basé sur une technologie choisie par Cédric Stocké sauf accord contraire avec le client.
- Hébergement d'un applicatif digital : sur demande du client, Cédric Stocké assure la mise en place d'un système informatique permettant l'accès, via internet, à l'applicatif digital.

1.2 Toute autre activité sera régie par les conditions particulières convenues entre Cédric Stocké et le client, à défaut de quoi, les présentes conditions générales de ventes seront applicables à tous les services offerts directement ou indirectement, sous quelque forme que ce soit (internet, téléphone, e-mail, ...) par Cédric Stocké.

1.3 Il est supposé que le client a pris connaissance et a accepté toutes les clauses des présentes conditions générales de vente, sauf indication contraire explicite.

2. Devis et prix

2.1 Les devis ou offres établis par Cédric Stocké sont valides pour une durée limitée de 30 jours ou mentionnée sur le document, et sont non contraignants. Cédric Stocké se réserve la faculté de modifier, moyennant notification préalable, tout élément repris dans ces documents, pour quelques motifs que ce soit.

2.2 Le devis établi par Cédric Stocké précise le coût de la prestation ainsi que les modalités de paiement. Les prix indiqués sont nets et hors taxes.

2.3 Le coût de la prestation est établi en fonction du périmètre convenu préalablement entre Cédric Stocké et le client. Si des demandes supplémentaires sont formulées par la suite, le prix sera immédiatement ajusté en conséquence.

3. Modalités de paiement

Le règlement de la prestation s'effectue conformément aux modalités précisées dans le devis. Un acompte de 20 % peut être demandé avant le début de la prestation, tandis que le solde doit être versé à la fin de celle-ci, dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'émission de la facture. Cédric Stocké se réserve le droit d'envoyer un premier rappel de paiement. Ce premier rappel vaudra mise en demeure et ouvrira la voie à des intérêts

compensatoires à la charge du client, conformément aux taux d'intérêt légaux en vigueur en Belgique, et à un éventuel recouvrement par voie judiciaire, dont les frais de procédure et d'avocat incomberont au client.

4. Annulation

En cas d'annulation par le client de la prestation en cours de réalisation, celui-ci s'engage à régler la somme correspondant au travail déjà effectué, dans un délai maximum de 30 jours à compter de l'émission de la facture. Cédric Stocké se réserve le droit d'envoyer un premier rappel de paiement. Ce premier rappel vaudra mise en demeure et ouvrira la voie à des intérêts compensatoires à la charge du client et à un éventuel recouvrement par voie judiciaire, dont les frais de procédure et d'avocat incomberont au client.

5. Responsabilités

5.1 Cédric Stocké s'engage à fournir une prestation de qualité dans les délais prévus. Le client s'engage à fournir à Cédric Stocké toutes les informations nécessaires à la réalisation de la prestation. En cas de retard ou d'absence de fourniture de ces informations, Cédric Stocké ne pourra être tenu responsable des conséquences qui pourraient découler de ces manquements ou omissions. La responsabilité de Cédric Stocké ne pourra jamais dépasser 250 000€ par sinistre et par an.

5.2 Cédric Stocké ne peut être tenu responsable des problèmes techniques qui pourraient survenir sur les serveurs de l'entreprise d'hébergement sur lesquels les sites web du client sont hébergés. La gestion et la maintenance de ces serveurs OVH relèvent exclusivement de la responsabilité de l'entreprise d'hébergement. Par conséquent, Cédric Stocké ne peut garantir la disponibilité et la fiabilité de ces serveurs et ne peut être tenu responsable des interruptions de service, des pertes de données, des temps d'arrêt ou des retards qui pourraient en résulter.

5.3 Le client reconnaît que Cédric Stocké n'est pas responsable de la conformité de son site web aux règles du RGPD et de la protection des données personnelles. Le client est seul responsable de la collecte, du traitement et de la gestion des données personnelles collectées sur son site web. Le client garantit que son site web est conforme aux règles du RGPD et qu'il a obtenu tous les consentements nécessaires pour la collecte et le traitement des données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Cédric Stocké ne peut être tenu responsable de toute violation du RGPD ou de la législation applicable en matière de protection des données personnelles liée à l'utilisation ou à l'exploitation du site web par Cédric Stocké.

6. Propriété intellectuelle

Le client est propriétaire des contenus qu'il fournit pour la réalisation de la prestation. Cédric Stocké est propriétaire du code source et des outils qu'il utilise pour la réalisation de la prestation. Le client s'engage à respecter les droits de propriété intellectuelle de Cédric Stocké. Si le client le souhaite, il sera possible de transférer la propriété intellectuelle du code fourni par Cédric Stocké moyennant un paiement et un consentement explicite.

7. Confidentialité

Chacune des parties s'engage à ne pas divulguer, ni communiquer, ni laisser divulguer ou laisser communiquer, ni utiliser directement ou indirectement, à moins qu'il n'y ait été autorisé préalablement et par écrit par l'autre partie, les renseignements, données, informations, applications, méthodes et savoir-faire à caractère confidentiel ainsi que tout document de quelque nature que ce soit dont il a connaissance à l'occasion de l'exécution de ses prestations. Chacune des parties s'engage à faire respecter cette obligation de confidentialité par ses salariés et collaborateurs.

8. Durée du contrat

8.1 La relation commerciale entre les parties est établie dès que l'accord pour l'offre de services est conclu, que ce soit sur support papier, électronique ou par tout autre moyen témoignant de l'accord. Cette relation est valable pour une durée équivalente à la réalisation de la tâche demandée par le client, sauf si l'offre précise explicitement une durée différente.

8.2 Le client a la possibilité de résilier tout ou partie du contrat concernant les noms de domaine et l'hébergement en envoyant un e-mail à tout moment, à condition que l'annuité en question n'ait pas encore commencé à courir. Cette résiliation doit être précédée d'un préavis de 2 mois.

9. Litiges

Les présentes conditions générales de ventes sont régies par le droit belge. En cas de litige entre les parties concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution de ces conditions générales de ventes, et si aucune solution à l'amiable n'a été trouvée, les parties s'efforceront de résoudre le litige par le biais d'une médiation. Si cette tentative de médiation échoue, les tribunaux francophones de Bruxelles auront une compétence exclusive pour résoudre le différend.